

„Regulamin dla posiadaczy Karty Dużej Rodziny”

1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, otrzymały następujące znaczenie:

- a) **Warszadis Sp. z o. o.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Jutrzenki 156, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000120104, o kapitale zakładowym w wysokości 11 034 000 złotych - organizator promocji;
- b) **Promocja** – Promocja „**Karta Dużej Rodziny**”;
- c) **Karta Dużej Rodziny** – karta dająca uprawnienia członkom rodziny wielodzietnej na podstawie ustawy z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (Dz. U. 2014 poz. 1863). Rodzina wielodzietna to wg tej ustawy rodzina, w której rodzic (rodzice) lub małżonek rodzica mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci bez względu na ich wiek.
- d) **Karta Bonus** – karta lojalnościowa E.Leclerc Jerolimskie, która na podstawie okazania Karty Dużej Rodziny będzie objęta rabatem stałym 5% na zakupy za min. 100 zł
- e) **POK** – Punkt Obsługi Klienta w Placówce;
- f) **Produkty** – artykuły spożywcze, drogerijne i przemysłowe z wyłączeniem:

- napojów alkoholowych w rozumieniu art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jednolity Dz. U. z 2015, poz. 1286 ze zm.);

- wyrobów tytoniowych w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 1995 r. o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (Dz. U. z 2015, poz. 298 ze zm.);

- produktów leczniczych w rozumieniu art. 2 pkt 32 ustawy z dnia 6 września 2001 r. Prawo farmaceutyczne (Dz. U. z 2008 Nr 45, poz. 271 ze zm.);

- preparatów do początkowego żywienia niemowląt w rozumieniu art. 3 ust. 3 pkt 27 ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia (tekst jednolity Dz. U. z 2015, poz. 594 ze zm.) oraz przedmiotów służących do karmienia piersią;

- doładowań telefonicznych pre-paid, starterów telefonicznych pre-paid;

- opakowań zwrotnych,

- zakupu paliwa na stacji benzynowej

2. Zasady ogólne

1. Promocja obowiązuje od poniedziałku do niedzieli i polega na przyznaniu na Kartę Bonus rabatu w wysokości 5 % wartości dokonanych w tym dniu zakupów. Warunkiem otrzymania rabatu jest posiadanie ważnej Karty Dużej Rodziny oraz dokonanie jednorazowych zakupów na kwotę min. 100zł.
2. Promocja prowadzona jest tylko i wyłącznie w E. Leclerc Jerozolimskie.
3. Promocją nie są objęte zakupy produktów wymienionych w pkt.1 f) niniejszego regulaminu oraz zakupy w sklepie internetowym
6. Promocja trwa do odwołania od 15.03.2024r.
7. Rabat przyznawany jest przypisany do karty Bonus posiadacza ważnej Karty Dużej Rodziny.
8. Organizator nie przewiduje wymiany rabatu na gotówkę.
9. Warunkiem przyznania rabatu jest okazanie w POK ważnej Karty Dużej Rodziny oraz posiadanie karty Bonus. Po okazaniu ważnej Karty Dużej Rodziny pracownikowi POK, na kartę Bonus klienta przypisany będzie stały rabat 5% na zakupy za min. 100 zł , z którego można skorzystać skanując przy kasie kartę Bonus. Dodatkowo kasjer ma prawo zweryfikować uprawnienia do rabatu 5% poprzez okazanie ważnej w dniu zakupów Karty Dużej Rodziny.

3. Warunki uczestnictwa w akcji Karta Dużej Rodziny

1. Warunkiem zapisania się do akcji Karta Dużej Rodziny jest:
 - a) Posiadanie Karty Dużej Rodziny wydanej przez Urząd Miasta lub Gminy
 - b) zgłoszenie się do POK w celu założenia Karty Lojalnościowej Bonus lub uzyskania rabatu na karcie Bonus już posiadanej (zgodnie z pkt. 2 Regulaminu).
2. Rabat przyznawany na kartę Bonus jest stały i służy do wielokrotnego posługiwania się nim w przypadku spełnienia warunków niniejszego regulaminu.
3. Kartą Bonus z rabatem może posługiwać się wyłącznie posiadacz, na którego została wydana Karta Dużej Rodziny.

4. Postępowanie reklamacyjne

1. Prawo do składania reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, służy każdemu uczestnikowi w Promocji w ciągu 7 dni od daty dokonania zakupów.
2. Reklamacje należy kierować na piśmie, drogą pocztową do:

Warszadis Sp. z o. o.

ul. Jutrzenki 156

02-231 Warszawa

z dopiskiem „Karta Dużej Rodziny”

lub mailowo na adres: warszadis@leclerc.biz.pl

3. Reklamacja musi zawierać dokładne dane osobowe zgłaszającego reklamację (imię, nazwisko, adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego), przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od jej otrzymania.
5. Powiadomienie o rozstrzygnięciu reklamacji nastąpi drogą pocztową na adres zamieszkania podany w reklamacji lub mailowo, na adres, z którego została wysłana.
6. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres, po terminie lub informacje nie zawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane.

5. Postanowienia końcowe

1. Warszadis Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, w czasie trwania Promocji.
2. Wszelkie zmiany w niniejszym Regulaminie będą obowiązywały od dnia ich ogłoszenia w sklepie E. Leclerc Jerozolimskie i na stronie jerozolimskie.leclerc.pl
3. Zmiana zasad obowiązywania akcji Karta Dużej Rodziny może mieć miejsce jedynie poprzez zmianę niniejszego Regulaminu.
4. Warszadis Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zakończenia Promocji w każdym czasie.